**Критерии  оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги**

**А) Критерии оценки качества организации непосредственного взаимодействия с гражданами:**

1. Открытость и доступность
2. Оценка комфортности условий предоставления услуг
3. Оценка внешнего благоустройства
4. Доброжелательность

**Б) Критерии оценки сайта муниципального учреждения:**

1. Общая информация
2. Информация об услугах
3. Информация о специалистах
4. Обратная связь
5. Удобство навигации по сайту